

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	5			人数が多いとき、グループに分けるのが良い 人数も増えましたので少し少人数クラスを設ける方が良いと思いました
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	7	2	1	特定の子に多くついてしまっている印象がある 人数が増えた為、少し足りない気がします STは指導内容が適当すぎる PTは回数が少なすぎる
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設 備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	61	4			トイレと手洗い場が遠い 園庭に時計があると嬉しい ホワイトボードに貼られている絵ガードを大きくした方が分かりや すいと思う
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい るか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている か	62	3			玄関が死角となっていて少し心配 園庭の芝が一時期長すぎることがあった 園内の蛍光灯が間引きされており暗く感じる。明るくしてほしい。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	61	3		1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人 支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す 支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58			3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	2		2	日によってばらつきがありすぎる
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	60	2	2	1	公園の時間が多く、少し飽きていると思うことがある
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの ない子どもと活動する機会があるか	21	15	11	18	一度もしたことがない
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	61	2		2	負担について知らないこともあった
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供す べき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされたか	61			3	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング※4等)が行われているか	54	5	2	4	一度もしたことがない
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができてい るか	61	4			よくわからない 課題がわかりにくい
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	62	2			良くアドバイスを頂きます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	46	11	1	6	クラス内での昼食会があり、情報交換ができて良かった 先生も交えての懇親会があると良いと思った まだ会に参加したことがないので分かりません 親同士で交流をもっと増やしてほしい
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されているか	60	2		3	連絡帳に書いたことなど、お昼の時や他の人がいるところで話さ れるので、内容によっては面談室などだと嬉しい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	64			1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信されているか	55	6	1	3	ホームページをもっと更新されたいと思います
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	62	2				
非常 時 等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	13		18	まだあまり理解していません

の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	8	5	14	登園日に避難訓練が行われたことはない 約半年で1回のみ参加しました
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	56	4	1	4	・いつも登園を楽しみにしています ・毎週楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	59	5		1	先生方の丁寧な対応、いつもありがとうございます。 子どもに合った活動をして頂いて助かります。 いつも子ども達の為にありがとうございます 預かる時間を増やして欲しい お世話になりありがとうございます
		<p><その他の意見></p> <p>①療育とは障害のある子への発達支援という位置づけですが、障害のある子と毎日一緒に過ごしている親の私達こそ、どう子どもと接していけば良いのか、どうしたら気持ちをわかってあげられるのか…など、支援を受けることにより、学び、助けて頂いた様に思います。クラスの担任の先生方はもちろんですが、さくらんぼ園の先生方皆さんが困っていればすぐ声を掛けてくれる…、どの先生にもそれが徹底されており、本当に沢山の声を掛けてもらい、励まして頂きました。大変だと思ふことも沢山ありましたが、親子で通える療育があり、本当に良かったなあとと思っています。ありがとうございました。</p> <p>②出窓にのっってもよいと許可されているが、単純に危ないと思うのと、他の場所でものりたいたいとなってしまうと困るので禁止した方がよいと思う。朝と昼休み2回本を読む時間があるのに、いつも同じものしかないのでラインナップを変えるか、本以外のものを出して頂けると嬉しい。本の種類も誰も読んでいないような0歳児向けのものがあつたり、電車のものが多いので、親が読み聞かせできるような物語のものを置いてほしい。</p> <p>保護者がしっかり子どもを見ている人と見ていない人で差がある気がする。頑張ってる子を静止させたり、追いかけてる人もいれば、先生に対応をまかせているような気がする方もいるので、子への関わり方や指導があるといい。できるだけ平等に先生方と関わるといいなと思います。</p> <p>③一人一人の子どもに合わせてくださっている事や親への声掛けなど、様々な角度からよく見てお話して下さっていることがよく伝わります。「子どもの居場所」を作ってください本当に感謝しています。お陰様でマイペースな息子も少しづつ皆との生活に慣れてきたようです。これからも親子共々よろしくお願ひします。</p>					

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
 - ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 - iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
 - iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。
(保護者等の皆様へ)
- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和5年度 事業所職員向け 児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16		
	2	職員の配置数は適切であるか	15		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16		
事業改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	15		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15	1	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	16		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	16		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	16		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	16		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	15			
関係機関や保護者	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	13		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	13		

との連携関係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14	1	保育所等訪問で連携している子は共有できているが、その他の子は出来ているかわからない
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	2	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	児童センター・おもちゃ図書館に行く場合は機会があるが、ほぼない
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	11	2	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	11	1	個々に気づいた事や助言などの話をしている
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	1	担当が行なっている 丁寧に説明できているか不安
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	15		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	16		
39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16		なかなか保護者の本当の思いをつかむのは難しい事もおおい。	
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	1	ライオンズクラブさんや、第三者委員の方は来園して頂いています。 行事は地域の方は呼んでいない	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	16		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11		保護者も一緒に登園しているので、常に確認できる。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	12		命の危険や怪我につながる様な時は止めたりする事は伝えている。

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。