

令和4年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	5			<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日は活動を分けるなど、色々と工夫してくださっています。 ・室内は十分だが、園庭は少し狭い気がする。 ・毎年書いているが、やはり公園の狭さが残念。もっとのびのび動けて、ボール遊び等など出来たらよかった。 ・背が高くなり、ロッカーの上の備品が届いてしまうので、活動中は体温計やアルコール消毒綿など、しまった方が良くと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚くみてくださって心強いです。 ・昨年はちょっと先生が足りず大変そうと思うこともしばしばあったが、今年は何のクラスもほぼ固定されていて、お休みの時はかわりの先生が入ってくれ、人数的には安心して過ごせる感じだったので良かった。 ・専門的な指導をもっと受けたいが、回数が少ない。 ・言語指導の回数がもう少し増えると嬉しい。 ・親子の出席人数が多くなっている時はハプニングがあった際、配置数が少ないと感じます。 ・10人前後の子どもの数だと先生方の負担が大きくなりすぎているのではと感じる。 ・先生よっての指導のバラツキや負担の差を見て感じる。 ・嘔吐等、イレギュラーな事が起こった時に、処理の対応で子どもを見るのが難しそう。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	4			<ul style="list-style-type: none"> ・教室内のホワイトボードに貼ってある絵カードは小さくて見づらく、大きい方がいい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66	4			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ過で大変な中、いつも清潔にしてくださりありがとうございます。 ・掃除や消毒が行き届いていると思います。 ・子ども用トイレが古い。 ・嘔吐の処理をしているところに行ってしまう子もいたので、処理中は子どもを集める等の方法を考えてほしい。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	62	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・2回しか通っていないのでよくわかりません。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	62	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをしっかり見て、プログラムを作ってくれているなと感じます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・始まったばかり ・児童が多く、面談時間・回数が少なくなった気がするし、気軽に相談しづらい。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	60	8		2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前はお料理や買い物などに行っていたと聞いたので、できれば復活させてほしい。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	10	10	22	<ul style="list-style-type: none"> ・交流はなかったが、皆、幼稚園などと併用しているので、この点は問題ないと思う。 ・機会がまだないのでわからない。 ・特に必要とは思わない。 ・来年度より幼稚園と併用させていただきます。 ・周囲の幼稚園等との交流の場が欲しい。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65	3		2		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67	1		2		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	55	7	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・心配りを頂いていることを常々感じます。 ・普段の活動の中で十分に助言いただいています。 ・いつもありがたい助言、助かっています。 ・いつも保護者の立場に寄り添い、その時すぐに話を聞き、対応してくれるので、本当に感謝しているし、とても勉強になった。 ・ペアトレーニング等、保護者への指導の場があると良い。 	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	65	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中、いつもお話を聞いて一緒に考えてくださる先生方には感謝しています。 ・先生によっては子の特性を理解してくれていない時がある。 	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな変化や困り事も相談しやすく、その都度適切な助言をいただいています。 ・子どもに対する対応について、具体的なアドバイスをいただいています。 ・先生方のアドバイスが育児を頑張ろうと思えるスパイスになっています。 ・面談の機会がもう少しあると良いと思う。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	11	3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ過なので仕方ないが、そろそろ保護者同士の横のつながりを持てるようにしたい。せつかくの母子通所なので、親同士の情報交換もしたい。 ・遠足等の機会が増えると保護者会未定のカバーになるのでは。 ・父母会等があるか知らないが、色々な相談等の交流はできています。 ・コロナの影響で数年集まれていないので残念です。 ・保護者同士の交流の場がもっとあると良いと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	63	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に定期的に訪問してくださったり、とても助かっています。 ・トラブルや問題があったとき、幼稚園との連携がない。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66	4			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス分けなどの全体像がよくわからない。他のクラスのことが解らない。 ・発信されているが、月間予定表は当月ではなく前の月の中旬までに発表してほしい。 ・もう少しホームページ等は見やすいと良いかもしれません。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	64	2		4	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	7	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加したことが無い。 ・様々な緊急時の対応について、説明やマニュアルがあると良いと思います。 ・訓練は行われているが、マニュアルの説明は知らない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	7	2	22	<ul style="list-style-type: none"> ・通園して間もない為。 ・通所して間もないことから訓練は行っていません。 ・子ども達の発達の程度に合わせた避難訓練を行ってほしい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	61	6		3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく参加しています。 ・毎回帰りたくなくてご迷惑をおかけするくらい大好きで、楽しんでいきます。 ・いつも楽しみに通わせてもらっています。 ・まだ2回なので、少し慣れたところです。
	23	事業所の支援に満足しているか	63	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・さくらんぼ園に通えて本当に幸せでした。沢山助けてくださり、ありがとうございます。 ・先生方がいつも私達に寄り添ってくれているので、心強いし頑張れます。 ・大満足しています。 ・楽しみな時もあり、そうでない時もあり、障害を解ってくれる人達に囲まれて過ごす時間は、とても貴重なものだったと思う。親としてとても満足しています。 ・食育を取り入れたプログラムがほしい。 ・幼稚園との関りを直接的にもっと行ってほしい。
		〈その他の意見〉 ・療育とは障害のある子への発達支援という位置づけですが、障害のある子と毎日一緒に過ごしている親の私達こそ、どう子どもと接していけば良いのか、どうしたら気持ちをわかってあげられるのか…など、支援を受けることにより、学び、助けて頂いた様に思います。クラスの担任の先生方はもちろんですが、さくらんぼ園の先生方皆さんが困っていればすぐ声を掛けてくれる…、どの先生にもそれが徹底されており、本当に沢山の声を掛けてもらい、励まして頂きました。大変だと思うことも沢山ありましたが、親子で通える療育があり、本当に良かったなあとと思っています。ありがとうございました。					

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
 - ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 - iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。
 - iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。
(保護者等の皆様へ)
- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和4年度 事業所職員向け 児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15		
	2	職員の配置数は適切であるか	15		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15		
事業改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	14		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	15		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	15		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	15		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	15		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	14		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	15		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	15		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	15		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	13		△1名
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	15		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	14			
関係機関や	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	15		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	14		

保護者との連携関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	13		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	14		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	2	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	△1名
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	11	3	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	3	・以前のような保護者向けの研修会を開く機会があればと思う。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	14		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13	1	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	4	・千手会フェスタがコロナの影響で行うことができなかった。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	15		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	13		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	13	1	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	15		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	13		

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。