

令和3年度 事業所職員向け 児童発達支援 自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	13	0	・日によって10人を超えるため、弁当の時は3列になる。分離時、動きの大きさにより注意が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	5	・各クラス職員が固定できると保育がやりやすいのではと思った。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	・制作物やその他の物を置くスペースが足りず、片付けられないでいる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	
事業改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	1	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	13	0	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	1	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	13	0	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	0	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	1	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	0	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	10	2	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	1	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	2	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	0	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	0		
関係機関や	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	13	0	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	13	0	

保護者との連携関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	12	0	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	0	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	1	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	・園の活動の中で交流はないが、幼稚園と併用利用している子はいらる。 ・コロナの影響で人数制限もあり、雨の日などに
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	3	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9	2	・今年はコロナの影響で難しかったが、以前の小児神経科の永沢Drの研修会のような機会を作ることができるとよいと思う。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	1	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12	0	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	2	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	4	・コロナの影響で千手会フェスタを開催することができなかった。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	13	0	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	0	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	1	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	2	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	10	1	

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

令和3年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	6			・公園が狭い。活動の半分の時間をここで過ごすので、遊びの幅がひろがる工夫が欲しい。 ・人数が多い日は少し狭く感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	5	1	3	・先生の数がギリギリで大変だなと思うことが多々あり。療育は大変なので人数にも少し余裕がある方が子どもにも良いのではと思う。 ・消毒など業務が増え、先生方に負担が増えて大変ではないかと心配です ・手が回ってないかもと思う時がある
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	57	1			・ホワイトボードに貼ってある絵カードが小さくて見にくいので、もう少し大きくした方がわかりやすいと思います ・人数が多いときに窮屈さを感じます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	3			子供用のトイレが古い
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	54	3		1	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	1		3	・大変きめ細かく支援してくださり、とても感謝しています。 ・支援に関してはその子一人一人に合った適切な対応で、保護者にもきちんと説明してください。また子供だけでなく保護者とも楽しく会話して下さい、本当にいつも有難いと思っています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	2		2	
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	52	6			・外遊びのとき親子で遊ぶだけなので集団で何かをするプログラムがあればいいなと思います ・長く多く通えば同じ内容になってしまうものだと思います。コロナ渦による影響も大きいと思う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	6	7	18	・コロナ渦なのでわからない ・教室内で他機関に在籍している又障害の程度の違う子供同士、交流しているイメージ ・こちらがお願いしていないためどちらとも言えない
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	51	5		2	・困った行動の時にその場でアドバイスはある ・いつもとてもねいに対応していただき感謝しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56	2			・コミュニケーションを取り易い雰囲気を一生涯懸命作ってくださるのが伝わり、有難いです ・ある程度は出来ていると思う
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	1		1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	13	2	7	・コロナの為、どちらとも言えない(2名同意見) ・PTAや父母の会は距離の取り方が本当に難しいです ・やはりコロナ感染防止により活動も減ってしまうため難しいことも多い ・コロナ渦の為、難しいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	1		3	・相談に関してはすぐに対応して頂いています。とても助かっています。感謝しています。 ・家庭全般のことについて親身になって相談に乗って下さっています ・いつもとても適切に早く対応してくださりこちらの思い以上に親切な対応に感謝ばかりです ・先生方がいつも親身になって相談にのってくださるので、とても心強いです ・保育園入園の相談をした時には、何度も面談やアドバイスをいただき、とてもありがたかったです。 ・集団療育なため、個人の相談全てに対応するというのは難しいように感じました
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	2			・自分の子どものよくわからない行動について「なるほど」と思うような的確なアドバイスを沢山して下さいます ・メール等での連絡があると便利だと思いました	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	4	9	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	2	2	・昨年契約の書類がロッカーの上にカバー等なしで置かれていてびっくりしましたが、今年は改善されていて良かったです
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	4	7	・訓練が実施されているかわからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	3	11	月2回通所の為、わからない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	55	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が出ないため本人との確認は取れないけど、行って部屋に入ると嬉しそうにしている。 ・先生方みなさんが声かけを下さり、安心して通わせていただいています ・親子で行けるので楽しみにはしているが、逆に幼稚園には行きたがらなくなる ・前日からとても楽しみにしています ・毎回とても楽しんで通っています ・大好きで楽しく通っています
	23	事業所の支援に満足しているか	56	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席が続いてしまい、徐々に登園したら、プールの日で、知らなかったため、何も用意しないで登園してしまった。プールがある時は連絡してほしかった。 ・臨機応変に対応してくださり、大変感謝しています ・適切に手厚く支援して頂き、感謝しております ・コロナ渦で大変な中、色々工夫して開所してくださり、本当にありがとうございます ・長期休みの間、登園日数が増やせたらよいと尾のいました ・トータル満足していますが、面談などの頻度がもう少し多いと普段忙しそうで相談できない時もあるので相談しやすくなるのになとは思っています

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。