

令和2年度 保護者等向け 児童発達支援評価表 (公表用) \*回答数 46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	5			・公園が狭い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1		1	・可能であれば言語指導の機会を増やしてほしいです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2			・就学前はもっとわかりにくく、学校の教室のような空間に寄せていいともいいかも。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	3			・子どものトイレが少し古いなあと思います。 ・使用していないロッカーにはほこりがたまっており、子どもがロッカーに入りたがるため、少し気になります。公園の草がのびているのも気になります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	43	1		2	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43			3	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	3			・クラス皆同じプログラムのように思います。個々に合わせたものが行われているようには感じません。もう少しいろいろなプログラムがあると嬉しいです。
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	39	4	2	1	・毎回違う活動をしてくださり、子どもも楽しみにしているし、勉強にもなります。 ・仕事の都合で登園できる曜日が決まっているのですが、PTが毎週木曜日に決まっているので受けることができません。 ・いつも同じが落ち着くというもあるが、飽きるということもあるので、時々目新しいことがあると良い。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	13	14	・コロナの影響でよくわからない。 ・通園の日が浅い為、どちらともいえない。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	1	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	33	4	1	6	・日々の活動の中でアドバイスはいただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	3			・繊細な変化に気づいてすぐにサポートして下さる。いつでも親の気持ちを汲み取り共感したうえでアドバイスをくださるのでいつも助けられています。感謝しかありません。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2			・支援計画の説明等の何かあるときのみで、定期的にはないように思います。 ・幼稚園など進路選びの時期にさくらんぼ園と保護者との面談をするとよいと思います。療育手帳・加配・連携などの存在を知らずに手探り状態な保護者が多いので教えていただけるととても助かります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	9	5	10	・コロナの影響でよくわからない。 ・コロナの為、仕方ないと思います。 ・コロナにより難しい状況だと思っています。 ・通園の日が浅い為、どちらともいえない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2	1	1	・とても親切丁寧に対応して下さいます。心温まる対応に本当に助けられています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	4	1	2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	3	8	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	2	2	1		
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	4	3	8	・通園の日が浅い為、どちらともいえない。 ・訓練にあたったことがない。

寺の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年1回？</li> <li>・通園の日が浅い為、どちらともいえない。</li> <li>・利用したばかりなのでわかりません。</li> </ul>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	7		1	
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	44	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの先生が歌や体操を覚えていないことが気になります。中心になって行うのであれば最低限覚えてから子どもの前に立ってもらえたらと思います。</li> <li>・子どものことを「この人」と呼ぶのも気になります。適切な呼び方でしょうか。</li> <li>・子どもはさくらんぼ園に通うようになり成長しました。親子ともにたくさん大切な事を教わりました。先生方全員の心温まるサポート、本当に感謝しております。親子で楽しみながら通いたいと思います。</li> <li>・親の相談にも乗ってくれて救われます。</li> <li>・コロナで大変な中、色々工夫して子ども達を楽しませて下さりありがとうございます。さくらんぼ園にかよいながら親子ともども成長することが出来、感謝の気持ちで一杯です。いつも助けてくださり、本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。</li> <li>・いつも色々配慮して頂き感謝しています。ありがとうございます。</li> </ul>

### 事業所職員向け 児童発達支援 自己評価表（公表用）

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18		・その日の人数によっては多いと感じるときもある
	2	職員の配置数は適切であるか	18	1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19		・常に消毒・清掃をし、清潔を保ち、お互いに気づいた点を注意している。
事業改善	5	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	1	・わからない
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	1	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13	3	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14	1	・わからない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	2	・今年はコロナ感染等の影響で研修に参加する機会が少なかった。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	16		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	1	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14		・わからない
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17		支援計画がクラス職員で共通認識されていない
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	19		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19		

提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成しているか	15	1	・ほぼ集団活動と思われる
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17	1	・日によって打ち合わせや役割分担ができないことがある。確認して支援が開始できるように努めたい。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	19		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	15		
関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	16	1	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	15	2	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	11	3	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	3	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	17	1	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	4	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	4	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	・自分はいかかわりがないのでよくわかりません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6	8	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19		・外遊びの時間や休憩時間を活用し、日頃から話す時間を作っている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	4	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	1	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	14		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	19		・主担任が中心となり、時間を設定し、保護者と話す時間を作っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	3	・今年度はコロナ感染のため難しい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	・担任間で共有し迅速に対応するように努めている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	19		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	7	・コロナ禍で行事の実施が難しかった。
41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	19			

非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	15		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	2	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	3	・ヒヤリハットの報告は共有しているが、文書として見ていない。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14	2	・虐待防止の取り組みを把握していない。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	2	・わからない