

業務の振り返りチェックシート

令和 元年度 2 月 氏名 さくらんぼ園

各項目について(○△×)を記入する。自己の業務に該当しない項目はチェック欄に斜線を引く。

	項目 (倫理綱領・利用者支援について)	チェック			
		○	△	×	無記入
1	私は利用者の立場に立って、事前に準備をし、日々の支援をおこなっている。	83%	11%		6%
2	私は利用者に対して解りやすく説明し、同意を求めようとしている。	77%	17%		6%
3	私は障害の種類や性別、年齢等を理由に利用者を差別しない。	100%			
4	私は利用者個々の障害特性を理解している。	28%	56%		16%
5	私は利用者の家庭環境をできる限り把握している。	50%	39%		11%
6	私は利用者の個々の支援計画を理解している。	33%	56%		11%
7	私は利用者へ丁寧な対応や言葉遣いで接している。	94%	6%		
8	私は利用者に命令調の指示や大声での叱責、威圧的な態度をとっていない。	100%			
9	私は利用者を「〇〇さん」と呼んでいる。 ※その場の状況に応じた声掛けをしている。	94%			6%
10	私は利用者の身だしなみや、清潔で季節に応じた衣類の提供を意識している。	83%			17%
11	私は意味もなく利用者が嫌がることを強制しない。	100%			
12	私は許可なく利用者の私物を使用・破棄しない。	100%			
13	私はプライバシーに配慮して更衣や排泄、入浴等の支援をおこなっている。	67%	6%		27%
14	私はプライバシーに配慮して排泄や生理等の情報を他者に伝えている。				
15	利用者の前で個人のプライベートな事を話していません。	83%	17%		
16	私は利用者のいる部屋(更衣室やトイレ等も含め)に入る際はノックして入室している。				
17	利用者の活動の選択の幅を広げる工夫をしている。	78%	11%		11%
18	私は社会資源の活用や地域社会との接点をもって支援をおこない、地域福祉への貢献を心掛けている。	39%	44%	6%	11%
19	私は利用者が過ごす空間は清潔で快適な環境が保たれるよう清掃を心掛けている。	72%	28%		
20	私は日々生活しやすい環境、作業しやすい環境を意識して業務に取り組んでいる。	89%	11%		
21	私は利用者のペースで食べられるように配慮している。	89%			11%
22	利用者が楽しく食事が食べられるように食事の場所や介助の仕方なども配慮している。	83%			17%

自由記入欄(気になったこと・反省・取組み・提案等何でも…)

業務の振り返りチェックシート

	項目（勤務態度・リスクマネジメント・権利擁護について）	チェック			
		○	△	×	無記入
23	私は出勤時や退勤時等に挨拶をかかさずしている。	100%			
24	私は特別な理由もなく遅刻や早退、欠勤をしない。	94%	6%		
25	私は自分勝手に業務をせず、事業計画に従い、報連相を意識して取り組んでいる。	89%	11%		
26	私は利用者の状況や所在を確認しながら行動し、常に安全対策や防災対策を意識して取り組んでいる。	72%	28%		
27	私は利用者への支援や生活の質の向上を目指し、自己学習に取り組んでいる。	44%	50%		6%
28	私は必要に応じて、法人内の他事業所職員や他職種との連携を心掛けている。	44%	50%	6%	
29	私は他の支援員と情報を共有しながら、互いの支援を確認しあっている。	83%	6%		11%
30	私は話す態度や聴く態度を意識して、他の職員とのコミュニケーションや電話での対応をしている。	89%	11%		
31	私は他の職員を否定するような言動は慎み、常にチームでの支援を心掛けている。	94%	6%		
32	私は噂話や憶測で物事を判断したり、決めつけたりしない。	89%	11%		
33	私は利用者への支援中は不要な私語は慎んでいる。	83%	11%		6%
34	私は手洗いやうがいといった基本的な感染症予防対策をおこなっている。	94%	6%		
35	私はセクハラ、パワハラなどおこなっていない。	100%			
36	私は周囲にどう見られるか考え、自己の身だしなみに気をつけている。	100%			
37	私は公用車、私有車に限らず、交通法規を厳守して安全運転を心掛けている。	94%			6%
38	私はご家族へ丁寧な言葉遣いや挨拶を意識して対応している。	100%			
39	私は来客や業者等の外部者へ丁寧な言葉遣いや挨拶を意識して対応をしている。	100%			
40	私は他の職員のことを考え、優先順位を見極めながら、段取りよく仕事をしている。	56%	44%		
41	私は整理・整頓・清潔・清掃を意識して、日々の業務に取り組んでいる。	67%	33%		
42	私は勤務中に私物の携帯電話を私的な理由で使用していない。	94%	6%		
43	私は各種の記録や報告等を書く際は、読み手を意識して記入し、提出期限を守るようにしている。	94%	6%		
44	私は業務中知りえた情報（個人情報のデータ管理も含め）を、第三者に伝わらないよう心掛けている。	100%			
45	私は投薬の際には細心の注意を払いながら、利用者の確認をおこなっている。				
46	私は日々の業務に自責的に取り組んでいる。	94%	6%		
47	私は不要な出費を抑えるよう、コスト意識を持って業務に取り組んでいる。	94%	6%		
48	私は利用者に苦痛や負担を与えるような行為はしていない。	94%			6%
49	私は意味もなく利用者を無視したり、放置するなどの対応はしていない。	94%			6%
50	私は必要もなく利用者を部屋に閉じ込めたり押さえつけるなどの対応はしていない。	89%			11%
51	私はイライラしていても、利用者に感情的にぶつけることはない。	94%			6%